



CIRCULAR No. 007

PARA: PROFESIONAL ESPECIALIZADOS DE LA DIVISION DE PLANEACIÓN CALIDAD Y MEJORA, DIVISION ADMINISTRATIVA, DIVISION TECNICA, DIVISION DE TRANSPORTE PUBLICO, DIVISION JURIDICA Y CONTRATACION, DIVISION FINANCIERA Y CONTABLE, DIVISIÓN DE SISTEMAS, JEFE CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO, COORDINADORA DE MATRICULAS, INSPECTORAS DE POLICIA Y TRANSITO, y OFICINA DE COBRO COACTIVO.

DE: OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

ASUNTO: INFORME DE SEGUIMIENTO PQRSD TRIMESTRAL

Fecha: 28/04/2022

La Oficina Asesora de Control Interno, facultada por la ley 87 de 1993, la ley 1474 de 2012, y teniendo en cuenta que es la responsable de la tercera línea de defensa con la implementación de Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, es la encargada de realizar seguimiento, evaluación independiente, valoración y validación a todo el Sistema de Control Interno de la I.T.T.B. Razón por la cual realizó seguimiento trimestral (enero, febrero, marzo 2022), a las PQRSD recibidas en la entidad.

Por lo tanto se requiere que desde cada proceso (primera línea de defensa), se realice la revisión al respectivo informe adjunto, dando respuesta a las peticiones relacionadas que se evidenciaron presuntamente sin respuesta al peticionario.

Agradeciendo la atención a la presente, y la entrega de lo requerido en el informe en el término estipulado.

Atentamente,

SANDRA LINEY ALHUCEMA A.
Asesora Control Interno

Copia: Dirección I.T.T.B.





INFORME DE PQRSD

Periodo a Informar:

El informe corresponde al primer trimestre de la vigencia 2022

Objetivo:

Evaluar trimestralmente la atención oportuna que brinda cada uno de los procesos de la I.T.T.B., a los peticionarios; con el fin de que se tomen las acciones correctivas desde la primera línea de defensa y poder emitir el informe semestral con efectividad.

PQRSD

ENERO Y FEBRERO DE 2022

Revisando el link de PQRSD de la I.T.T.B., desde la oficina de control interno se observa que en el mes de Enero se remitieron desde la ventanilla de correspondencia 46 PQRSD a diferentes procesos de la entidad. Y para el mes de febrero se remitieron 21 PQRSD.

A continuación se relacionan las PQRSD, así:

PQRSD REMITIDOS A COBRO COACTIVO

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
001	3/01/2022	Petición	Luz Villamizar Pitta	Prescripción
003	3/01/2022	Petición	Giovanny Parra/ José Alirio Parra Quintero	Reporte Accidente
004	4/01/2022	Petición	Juan Alexander Cano Medina	Reporte Accidente
006	5/01/2022	Petición	Hibeth del Rosario Regino/ Nelly María Regino Ramos	Desembargo
007	5/01/2022	Petición	Hibeth del Rosario Regino/ Nelly María Regino Ramos	Desembargo





lo tiene
todo.

Barrancabermeja



**INSPECCIÓN DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE BARRANCABERMEJA**

008	5/01/2022	Tutela	Zaida Helena Bernal Gómez / SIMIT	Fallo de tutela
009	5/01/2022	Petición	Embargo Davivienda	Desembargo
010	5/01/2022	Petición	Jeremias Mateus Aguilera	Canales de Pago
012	5/01/2022	Petición	Luis Hernando Alvarez	Estado de Cuenta
013	5/01/2022	Petición	Luis Eduardo Solano Gallego	Prescripción
014	5/01/2022	Petición	Giovanny Fuentes	Prescripción
017	6/01/2022	Petición	German Restrepo	Estado de Cuenta
018	11/01/2022	Petición	William Garcia	Embargo
020	11/01/2022	Petición	Juan Sebastian Ruiz/Victor M.Ocampo	Prescripción
023	9/01/2022	Petición	Luis Hernando Alvarez	Desembargo
027	13/01/2022	Petición	Andres Rubiano Cuellar	Estado de Cuenta
028	13/01/2022	Petición	Yeison Andres Montaña	Descargar Impuestos
029	14/01/2022	Petición	Luis E. Rojas	Comparendo
030	14/01/2022	Petición	Luz Dirian Montoya Llanos	Prescripción
031	14/01/2022	Petición	Olga Patricia Cardenas	Inquietud impuestos
032	17/01/2022	Petición	Kener Rodriguez	Inquietud impuestos
034	17/01/2022	Petición	Nathalia Andrea Mejia	Inquietud impuestos
035	17/01/2022	Petición	Diego Blanco	Inquietud impuestos
036	17/01/2022	Petición	Aura Beatriz Miranda	Desembargo
038	20/01/2022	Petición	Mayra Alejandra Ortiz	Inquietud impuestos
039	22/01/2022	Petición	Diego Fernando Rios	Inquietud impuestos
040	25/01/2022	Petición	Giovanny Parra	Desembargo
041	25/01/2022	Petición	Nubia Liseth Medellin	Prescripción
043	27/01/2022	Petición	Luis O. Galeano	Desembargo
045	30/01/2022	Petición	Enildo Gonzalez	Inquietud impuestos
046	31/01/2022	Petición	Luis A Zambrano Perez	Proceso Ejecutivo





Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado	Motivo de petición/Queja/ Reclamo/Sugerencia
002	1/02/2022	Petición	Shirley Chacon Rincon	Prescripción	Copia oficio del embargo
006	7/02/2022	Petición	Frank Cadena Arzuza	Prescripción	Prescripción de comparendo
008	8/02/2022	Petición	Donna Taborda Sanchez	Cancelación de Matricula	Solicitan corregir el error por cobro de impuesto BKRO6A
009	11/02/2022	Petición	Marco Tulio Lizarazo Calvo	Embargo	Solicitan desembargo
010	13/02/2022	Petición	Jhon Jairo Moreno	Exoneración	exoneración impuesto INF114
012	16/02/2022	Petición	Jairo Delgado Rangel	Prescripción	Solicitan desembargo
013	18/02/2022	Petición	Eduardo Ortiz	Embargo	Si existe embargo
015	21/02/2022	Petición	Elver Fabian Castellanos	Prescripción	Prescripción de comparendo
016	21/02/2022	Petición	Julieth Blanco Cataño	Desembargo	Solicitan desembargo
017	21/02/2022	Petición	Nidia Torres Torres	Desembargo	Solicitan desembargo
018	21/02/2022	Petición	Camilo Medina	Prescripción	Solicitan paz y salvo
019	24/02/2022	Petición	Maria A. Mora Preciado	Desembargo	Solicitan desembargo ZRE31C
020	28/02/2022	Petición	Libardo Silva	Prescripción	Solicitan prescripción de comparendo

PQRSD REMITIDOS AL PROCESO CONTRAVENCIONAL (Inspección de Policía)

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
026	12/01/2022	Petición	Jennifer Mesa Naranjo	Desembargo
011	5/01/2022	Petición	Kener Rodríguez	





PQRSD REMITIDOS A PROCESOS FINANCIERO Y CONTABLE

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
016	5/01/2022	Petición	Yurany Loaiza Gallego/Transportes del Carmen	Devolución
019	8/01/2022	Petición	Luz Karime Basto Pico	Devolución
021	8/01/2022	Petición	Yulenis Caballero	Descargar Impuestos
024	12/01/2022	Petición	Hector Manuel Caqueza	Canales de atención
037	18/01/2022	Petición	Jenifer Mesa Naranjo	Devolución

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
003	1/02/2022	Petición	Luis Rodrigo Baez	Prescripción
011	14/02/2022	Petición	Adalberto Duica	Propiedad Vehículos

PQRSD REMITIDOS AL PROCESO JURIDICO

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
033	17/01/2022	Petición	Andrés Marín	Medidas Cautelares

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
001	1/02/2022	Petición	Clara Quintero Torres	Prescripción





**PQRSD REMITIDOS AL PROCESO SEGURIDAD VIAL (DIVISION TECNICA /
TRANSPORTE PUBLICO)**

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
002	3/01/2022	Petición	Lauren Patiño García	Operativos
025	12/01/2022	Petición	Oscar Javier Zuluaga	Desembargo

PQRSD REMITIDOS AL PROCESO SISTEMAS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACION

Registro No	Fecha (dd/mm/a a)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
022	9/01/2022	Petición	Diana Mayerly Arguello	Descargar Impuestos

PQRSD REMITIDOS AL PROCESO DE TRÁMITES

Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
005	5/01/2022	Petición	Diego Núñez	Traslado de cuenta
015	5/01/2022	Queja	Wilson Hernández	Traslado de cuenta
042	26/01/2022	Petición	Yesid Sánchez	Requisitos y valor tramite
044	29/01/2022	Petición	Fabian Villamizar	Desembargo





Registro No	Fecha (dd/mm/aa)	Tipo	Nombres y apellidos	Trámite o servicio solicitado
004	3/02/2022	Petición	Giovanny Martínez	Prescripción
005	5/02/2022	Petición	Héctor Caquetá Romero	Matrícula
007	7/02/2022	Petición	Juliana Acevedo Díaz	Cancelación de Matricula
014	18/02/2022	Petición	María Cristina Dueñes	Matrícula

REQUERIMIENTO 1.

Con motivo de no evidenciarse monitoreo por parte de los responsables, debido a los cambios que se presentaron por la implementación del sistema de correspondencia, se requiere que los procesos relacionados, remitan a la oficina de control interno en el término de 10 días hábiles, el número radicado y la fecha de respuesta al peticionario.

REQUERIMIENTO 2

En referencia a los PQRSD, recibidos en los meses de Enero y Febrero en físico se requiere que desde cada uno de los procesos se remita el informe, relacionando las PQRS recibidas con el radicado de respuesta y fecha de respuesta. Lo anterior con motivo de no contar con la información recibida por este medio, para ser objeto de revisión, ni contar con el respectivo monitoreo por parte del responsable, de acuerdo a lo estipulado en el manual de PQRSD, adoptado mediante resolución interna NJo. 3867 de 2017.

Dicha información debe ser entregada a la oficina de control interno en el término de 10 días





**INFORME DE PQRSD CON GESTIÓN REALIZADA DESDE EL SISTEMA DE
CORRESPONDENCIA
MES DE MARZO**

Revisando el sistema de correspondencia de gestión de las PQRSD, se pudo observar que en el mes de marzo se recibieron un total **de 439 PQRSD**, de las cuales a la fecha se han **atendido 321 PQRSD**, quedando pendientes en brindar respuesta y solución a los peticionarios, presuntamente **118 PQRSD**, de acuerdo al informe general del sistema de PQRSD de la I.T.T.B..

Por lo anterior se relacionan las PQRSD que se evidenciaron en los diferentes estados de *Rechazado, Aprobado con rechazo, Asignado, Pendiente por aprobar, pendiente por responder, y registrada*. Para que sea objeto de revisión por parte de cada uno de los responsables y dar respuesta oportuna a los peticionarios, con el fin de evitar tutelas y posibles sanciones a la Dirección de la entidad.

ESTADO RECHAZADO

Se evidencian 20 PQRSD en estado RECHAZADO; presuntamente sin respuesta a los peticionarios, y con los términos perentorios vencidos a la fecha de la revisión. Los cuales se relacionan a continuación:

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado
20	2022-03-06	ANA PATRICIA BUENO MOGOLLÓN	DERECHO DE PETICIÓN	RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA
103	2022-03-10	RAFAEL RANGEL AMADO	SOLICITUD	RECHAZADA	YERYE CHAJIN
120	2022-03-11	FABIAN ANDRES VEGA ARGUELLO	SOLICITUD	RECHAZADA	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
135	2022-03-12	JAIME ALBERTO MONSALVE	QUEJA	RECHAZADA	WILFREDO NARVAEZ HERNANDEZ
155	2022-03-14	NELY BLANCO HERNANDEZ	SOLICITUD	RECHAZADA	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
156	2022-03-14	NELY BLANCO HERNANDEZ	SOLICITUD	RECHAZADA	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
168	2022-03-14	LILIANA PATRICIA URIBE AGUDELO	DERECHO DE PETICIÓN	RECHAZADA	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
224	2022-03-16	JAIME GRISALES AVILA	DERECHO DE PETICIÓN	RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA
282	2022-03-22	RAFAEL ERNESTO PRECIADO PEREZ	SOLICITUD	RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA
314	2022-03-23	MARY DIAZ	QUEJA	RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA
333	2022-03-25	PEDRO SAUI MORALES ORTIZ	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA





334	2022-03-25	JEFFERSON DANIEL ANGARITA CASTRO	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	GOBIERNO DISTRITAL
341	2022-03-25	ANDREA ESTEFANIA BAUTISTA	SOLICITUD	RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA	
347	2022-03-25	ANDERSON FABIAN RONDEROS MEZA	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	
358	2022-03-28	JAISON MARTINEZ SALAZAR	SOLICITUD	RECHAZADA	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA	
402	2022-03-30	FISCALIA GENERAL	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	
407	2022-03-30	ARMANDO MAZO SILVA	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	
425	2022-03-31	LUIS HUMBERTO SANDOVAL HERNANDEZ	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	
428	2022-03-31	LUIS HUMBERTO SANDOVAL HERNANDEZ	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	
432	2022-03-31	LINDA ELOISA GRANADA	OTRAS	RECHAZADA	JULIETA BARRERA	

ESTADO APROBACION CON RECHAZO

Se observan dos PQRSD en estado APROBACION RECHAZADA. En referencia al radicado No. 71, el estado debe estar en ATENDIDA, ya que se le dio respuesta a la petición.

El radicado No. 119, se encuentra pendiente en dar solución a la petición del señor FABIAN ANDRES VEGA, el cual se encuentra vencido, ya que su petición fue realizada el 11 de Marzo del 2022.

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado
71	2022-03-09	ADALBERTO DUQUE MORALES	DERECHO DE PETICIÓN	APROBACION RECHAZADA	FEIBER PEÑA PABUENA
119	2022-03-11	FABIAN ANDRES VEGA ARGUELLO	SOLICITUD	APROBACION RECHAZADA	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ





ESTADO ASIGNADO

Se evidencian 49 PQRSD que se encuentran en estado ASIGNADO, y a la fecha no se observa respuesta al peticionario, de acuerdo a la fecha de recibido, los términos perentorios están vencidos.

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado
8	2022-03-04	ZAYDA GONZALEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	ZAIDA MILENA GONZALEZ CARDENAS
69	2022-03-09	DAGOBERTO ENRIQUE HERRERA ALVAREZ	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	ALEXANDRA MARIA TORRES MARTÍNEZ
87	2022-03-09	JAIRO HERNANDEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	EMPERATRIZ AVILA
88	2022-03-09	JAIRO HERNANDEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	EMPERATRIZ AVILA
92	2022-03-09	LEYDI JULIANA GARCÍA VELANDIA	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	FABIOLA GUARIN
105	2022-03-10	ANTONIO DE JESUS CHARRY MARTINEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	JOAQUIN HERAZO
225	2022-03-16	CARLOS EDUARDO VELASQUEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	LILIAN MIREYA ORTIZ MENDOZA
226	2022-03-16	CARLOS EDUARDO VELASQUEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	LILIAN MIREYA ORTIZ MENDOZA
259	2022-03-18	WALTER VEGA QUINTERO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	ALEXANDRA MARIA TORRES MARTÍNEZ
281	2022-03-22	JEFFERSON DANIEL ANGARITA CASTRO	OTRAS	ASIGNADA	JULIETA BARRERA
329	2022-03-24	ORDEN DE TRABAJO XX	OTRAS	ASIGNADA	ADYS ZULEIMA LOPEZ GALINDO
330	2022-03-25	ANGEL MALAGON SANTAMARIA	SOLICITUD	ASIGNADA	HENRY MENDEZ
343	2022-03-25	JESUS EMEL ORTIZ ORTIZ	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	HEIDY PAOLA PINEDA PEREZ
350	2022-03-28	YOHN EDUARDO LONDOÑO CABALLERO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
352	2022-03-28	YOHN EDUARDO LONDOÑO CABALLERO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
354	2022-03-28	BERTHA FORERO ORTEGA	OTRAS	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
356	2022-03-28	GUSTAVO ADOLFO PLATA ORTIZ	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
357	2022-03-28	BERTHA FORERO ORTEGA	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
359	2022-03-28	JUAN CARLOS VASQUEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
361	2022-03-28	LEYDA YANETH VILLAMIZAR BASTO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
364	2022-03-28	RICARDO RUEDA PRADA	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ





lo tiene
todo.

Barrancabermeja



**INSPECCIÓN DE TRÁNSITO
Y TRANSPORTE BARRANCABERMEJA**

372	2022-03-28	JAIDER GUTIERREZ POLO GUTIERREZ POLO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
374	2022-03-29	JUAN FELIPE VARGAS GOMEZ	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
376	2022-03-29	RICARDO DE JESUS MESA MESTRA	OTRAS	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
377	2022-03-29	JAIME ALBERTO MONSALVE	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	HENRY MENDEZ
379	2022-03-29	HORACIO GALVIS NAVARRO	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
383	2022-03-29	ROSANA PAOLA TELLEZ ANGULO	OTRAS	ASIGNADA	CLAUDIA XIOMARA SAMPAYO QUIÑONES
384	2022-03-29	ARIEL LOPEZ VELASQUEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
387	2022-03-29	ANA LUCIA LOPOEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
390	2022-03-29	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ	QUEJA	ASIGNADA	ZAIDA MILENA GONZALEZ CARDENAS
391	2022-03-29	HOLMAN CHAPARRO	OTRAS	ASIGNADA	ADYS ZULEIMA LOPEZ GALINDO
392	2022-03-29	SERGIO FIGUEROA TRESPALACIOS	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
393	2022-03-29	EDUAN YAIR ROJAS GAMEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
394	2022-03-29	ANA LUCIA LOPEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
396	2022-03-29	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ	QUEJA	ASIGNADA	ZAIDA MILENA GONZALEZ CARDENAS
398	2022-03-30	NELLY YADIRA CASTILLO BELTRAN	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
399	2022-03-30	FERNANDO PEREZ BELTRAN	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
400	2022-03-30	AGISTIN NIÑO BECERRA	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
403	2022-03-30	JUAN CARLOS BELEÑO RANGEL	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
404	2022-03-30	JAIRO MARIA ARIZA GAMBOA	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
408	2022-03-30	SOBEIDA RODRIGUEZ MARTINEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
410	2022-03-30	GLORIA AMPARO ESCARRAGA SERNA	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
411	2022-03-30	LUIS FRANCISCO RUEDA ACEVEDO	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
412	2022-03-30	JHAN FREN DIAZ SEHUANES	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
417	2022-03-31	EDINSON ENRIQUE VIERA AMARIS	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
426	2022-03-31	EDUAN YAIR ROJAS GAMEZ	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
429	2022-03-31	ANDREA CAROLINA NUÑEZ OBESO	DERECHO DE PETICIÓN	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ
430	2022-03-31	JUAN RAMON RIOS MONSALVE	SOLICITUD	ASIGNADA	LILIAN MIREYA ORTIZ MENDOZA
437	2022-03-31	LEANDRO ENRIQUE SARMIENTO LLINAS	SOLICITUD	ASIGNADA	CESAR ARDILA SANCHEZ





En **ESTADO PENDIENTE PO APROBAR**, Se evidenciaron 12 PQRSD relacionadas a continuación, a las cuales presuntamente no se les ha generado la respuesta a los peticionarios.

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado
83	2022-03-09	MANUEL IGNACIO LUQUE LUQUE	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	HEIDY PAOLA PINEDA PEREZ
115	2022-03-10	JOSE ISIDRO GOMEZ VASQUEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	SANDRA PATRICIA LEMUS
151	2022-03-14	ROBERTO LUIS MARRUGO ORTEGA	DERECHO DE PETICIÓN	PENDIENTE POR APROBAR	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
187	2022-03-15	GERARDO JUNCO ESPINOSA	OTRAS	PENDIENTE POR APROBAR	SANDRA PATRICIA LEMUS
228	2022-03-17	DIANA CAROLINA RIVERA SALAS	OTRAS	PENDIENTE POR APROBAR	JULIETA BARRERA
273	2022-03-22	HOHN CASERES SANDOVAL	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
285	2022-03-22	CARLOS LEON	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	HEIDY PAOLA PINEDA PEREZ
288	2022-03-22	ANGEL STEVEN VEGA MUÑOZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	SERGIO ANDRES PACHON ARDILA
368	2022-03-28	ELVIS DAVID ANGULO	OTRAS	PENDIENTE POR APROBAR	JULIETA BARRERA
381	2022-03-29	DISTRIBUIDORA TOYOTA	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	LILIAN MIREYA ORTIZ MENDOZA
427	2022-03-31	MAURICIO CARVAJAL ACELAS	QUEJA	PENDIENTE POR APROBAR	HEIDY PAOLA PINEDA PEREZ
438	2022-03-31	ALDEMAR ALARCON RODRIGUEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR APROBAR	HEIDY PAOLA PINEDA PEREZ

ESTADO PENDIENTE POR RESPONDER, Se observan 31 PQRSD que se encuentran en dicho estado, sin evidenciarse respuesta a los peticionarios.

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado
1	2022-03-01	DANIELA ARDILA GRANDA	QUEJA	PENDIENTE POR RESPONDER	FEIBER PEÑA PABUENA
3	2022-03-01	EDIFICIO SIENA 37	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	ADYS ZULEIMA LOPEZ GALINDO
63	2022-03-08	MARVIN FIDEL LIZCANO MEJIA	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
89	2022-03-09	JAIRO HERNANDEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	EMPERATRIZ AVILA
98	2022-03-09	ROSA PLATA CALDERON	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
134	2022-03-11	COOPERATIVA DE TRANSPORTADORES YARIGUIES COTRAYARIGUIES	DERECHO DE PETICIÓN	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
167	2022-03-14	LAURA ISABEL SÁNCHEZ MARIN	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	WILFREDO NARVAEZ HERNANDEZ
230	2022-03-17	CRISTINA DEL ROSARIO BARROSO VILLAR	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
240	2022-03-17	MARIANO CABANZO MENESEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	MARIA DEL PILAR COBOS QUINTERO
244	2022-03-17	PLINIO ANDRES CONTRERAS ARDILA	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ





247	2022-03-17	LORENZO JUSTINIANO DOMINGUEZ	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
263	2022-03-18	CARLOS EDUARDO VELASQUEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
275	2022-03-22	ROSALIA S SOLORZANO ANGULO	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
276	2022-03-22	MARIA YOLANDA PINZON	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
277	2022-03-22	LINDA NATHALIA ALARCON MARTINEZ	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	CESAR ARDILA SANCHEZ
296	2022-03-23	JHON CAMARGO SUAREZ	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
297	2022-03-23	PLACA KHR 01F	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	WILFREDO NARVAEZ HERNANDEZ
305	2022-03-23	FREDY ALEXANDER FLOREZ CARRILLO	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
320	2022-03-24	FRAY STIDT SILVA FORERO	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
327	2022-03-24	ANGEL JOSE GARCIA CARDENAS	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
328	2022-03-24	LIZETH PAOLA RODRIGUEZ RIASCOS	DERECHO DE PETICIÓN	PENDIENTE POR RESPONDER	FEIBER PEÑA PABUENA
363	2022-03-28	MARTHA EUGENIA HENAO CASTRO	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
366	2022-03-28	FERNANDO PARRA OLOIVEROS	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	LYLLIAN CABARCAS
370	2022-03-28	LUIS HUMBERTO RANGEL URIBE	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
375	2022-03-29	IRINA DEL CARMEN IBARRA RANGEL	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
378	2022-03-29	JOHANA MARCELA CARRERA PEDROZO	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	WILFREDO NARVAEZ HERNANDEZ
382	2022-03-29	FISCALIA FISCALIA	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
405	2022-03-30	CENEN ENRIQUE PAVAS HERNANDEZ	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
414	2022-03-30	DARIO REYES ESPINOSA	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	MARTHA LILIANA PICO DE GOMEZ
416	2022-03-30	EDWIN ALBERTO MORA LASCARRO	OTRAS	PENDIENTE POR RESPONDER	JULIETA BARRERA
431	2022-03-31	CARLOS ANDRES PEREZ JARAMILLO	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	CESAR ARDILA SANCHEZ
433	2022-03-31	MRLENY BOHORQUEZ MIZAR	SOLICITUD	PENDIENTE POR RESPONDER	LYLLIAN CABARCAS

En estado REGISTRADA, se evidencian 3 PQRSD, sin usuario asignado, con los términos perentorios ya vencidos, de acuerdo a la siguiente relación:

No. Radicado	Fecha	Nombres y Apellidos	Tipo de Solicitud	Estado	Usuario Asignado	Asunto
143	2022-03-14	JULIO BLANCO ESTEVEZ	SOLICITUD	REGISTRADA	Sin Usuario Asignado	PRESCRIPCION DE IMPUESTOS
380	2022-03-29	FISCALIA FISCALIA	OTRAS	REGISTRADA	Sin Usuario Asignado	REPORTE DE VEHICULO HURTADO
419	2022-03-31	GUIDO CIANCI LORA	SOLICITUD	REGISTRADA	Sin Usuario Asignado	DECLARACION JURAMENTADA EN PRO DE UN NUEVO CROKIS

